О ненадлежащем качестве оказания платных образовательных услуг: нормативное регулирование и оценка

В соответствии с абзацем шестым п. 2 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила), платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

При этом на основании п. 7 Правил исполнитель, то есть образовательная организация, обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Вместе с тем, согласно абзацу четвертому п. 2 Правил недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

В тоже время, в силу абзаца седьмого п. 2 Правил существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Одновременно с этим, к недостаткам образовательных услуг можно отнести такие недостатки как преподавание дисциплины в меньшем количестве часов чем предусмотрено образовательной программой, самостоятельная корректировка образовательной организацией темы выпускной квалификационной работы без согласования с обучающимся, незначительные нарушения законодательства РФ в области образования, то есть такие недостатки, которые представляется возможным исправить без расторжения договора, без дополнительных временных и финансовых затрат.

В свою очередь, к существенным недостаткам платных образовательных услуг можно отнести неполучение обучающимся документа об образовании и (или) квалификации государственного образца в виду несоответствия качества предоставляемого им образования установленным аккредитационным показателям или неполучение обучающимся образования ввиду лишения образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности, поскольку такие недостатки не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени.

Таким образом, при оценке качества образовательных услуг предметом будет выступать их соответствие условиям заключенного договора и утвержденной образовательной программе, соответственно, в случае оказания образовательных услуг, не соответствующих договору или

образовательной программе, такие услуги будут являться ненадлежащими.