

Службы примирения, медиации, комиссия по урегулированию споров

В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р, одним из правовых механизмов ее реализации является развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми.

Согласно п. 31 Плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах названной стратегии, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 12.03.2016 № 423-р, Минобрнауки России была поручена разработка методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций.

Такие методические рекомендации были разработаны и направлены письмом Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 (далее – Методические рекомендации).

Необходимо отметить, что сама процедура медиации регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193-ФЗ).

Так, согласно п. 2 ст. 2 Закона № 193-ФЗ процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (ст. 3 Закона № 193-ФЗ).

Вместе с тем, Минобрнауки России в Методических рекомендациях дополнил идею классической медиации рядом фундаментальных положений и сформулировал концепцию восстановительной медиации.

На основании раздела 4 Методических рекомендаций восстановительная медиация – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

При этом принципами восстановительной медиации являются:

- добровольность участия сторон;
- информированность сторон;
- нейтральность (беспристрастность и независимость) медиатора;
- конфиденциальность процесса медиации;
- ответственность сторон и медиатора;
- заглаживание вреда обидчиком;
- самостоятельность служб примирения/медиации.

Исходя из положений Методических рекомендаций, основным инструментом для реализации процесса медиации в образовательных организациях является создание служб примирения/медиации.

Необходимо отметить, что процесс примирения/медиации в образовательных организациях, а также создание таких служб Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), не регламентируется.

Соответственно, с учетом положений ч. 1 ст. 28, ст. 30 Закона об образовании порядок создания, порядок деятельности, процедура проведения необходимых примирительных мероприятий принимается образовательной организацией самостоятельно посредством издания соответствующего локального нормативного акта. В тоже время при его принятии следует учитывать и нормы Закона № 193-ФЗ.

Таким образом, с целью урегулирования споров образовательные организации вправе создавать службы примирения/медиации, однако, во-первых, учитывая положения стратегии Правительства РФ и Методических рекомендаций, создание таких служб, как правило, предусматривается для общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования, во-вторых решения таких служб являются фактически необязательными для исполнения сторонами конфликта.

В свою очередь, Законом об образовании в образовательных организациях независимо от реализуемых уровней образования предусмотрено создание такого института разрешения возникающих конфликтов как комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

В соответствии с ч. 2 ст. 45 Закона об образовании комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Право на обращение в указанную комиссию обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося закреплено в ч. 11 ст. 43 и п. 2 ч. 1 ст. 45 Закона об образовании.

Согласно ч. 3 ст. 45 Закона об образовании комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

При этом в силу ч. 6 ст. 45 Закона об образовании порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

Одновременно с этим, необходимо учесть, что решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников

образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением (ч. 4 ст. 45 Закона об образовании), при этом такое решение может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке (ч. 5 ст. 45 Закона об образовании).

Таким образом, Законом об образовании предусмотрен собственный институт разрешения конфликтов – комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, решения которой являются обязательными для исполнения.